

## パスワード再設定/アカウントロック解除

---

パスワードの再設定、アカウントロックの解除申請をご依頼されるお客様は、以下の手順でご依頼ください。

1. 取引サイトのログイン画面「パスワードをお忘れですか?」をクリックしてください。



**BITPOINT**

[パスワードをお忘れですか?](#)

**ログイン**

アカウントを未作成の方は[新規登録](#)

2. パスワードの再設定/アカウントロック解除の申請画面が表示されますので、画面の案内にしたがい、必要事項をご入力ください。
  - ・ ログイン ID：当社にご登録のメールアドレス
  - ・ 生年月日：お客様の生年月日（YYYY/MM/DD 形式 例：1990/01/01）



## パスワードの再設定 / アカウントロック解除

以下をご入力ください。

※生年月日は半角、\*\*\*\*/\*\*/\*\*の形式でご入力ください。  
※法人のお客様は生年月日に設立年月日をご入力ください。

3. 必要事項を入力したら「認証へ」ボタンをクリックし、新しいパスワードの設定を行ってください。

新しいパスワードは半角英数（記号含む）の 8 文字以上 16 文字以下で設定し、その際には文字種（英字、数字、記号）を 2 種類以上含めてください。

また、ログイン ID と同じ文字列を 4 文字以上含む文字列は設定いただけません。

認証番号はこの画面に遷移した時点でお客様の二段階認証設定先に送付されております。再度認証番号を取得したい場合は、「認証番号再取得」ボタンをクリックして取得してください。



## パスワードの再設定 / アカウントロック解除

- ・ログインパスワードは、**8文字以上16文字以下の半角英字、数字、記号(-!"#\$%&'()^~|@` [!;+\*}],<.>/?\_`=)**で設定してください。
- ・文字の種類(英字、数字、記号)を**2種類以上**含めてください。ログインIDと同じ文字列を4文字以上含む文字列は設定できません。

 新パスワード 

 新パスワード (確認) 

本人確認のため、Google Authenticator、SMS、メールで表示されている認証番号をご入力ください。  
(SMS、メール認証時は認証番号を再送可能です。)

 認証番号を入力してください 

認証番号再取得

戻る

変更

4. 認証番号入力後、「変更」ボタンをクリックしたら、パスワードの再設定が完了です。ログイン画面より新しいパスワードでログインをしてください。